



Villa Kakelbont  
kinderopvang



Wij wensen  
alle kinderen en ouders  
hele fijne kerstdagen  
en een  
gelukkig en gezond

2017

**Up-graden en scholing** in de kinderopvang verandert er veel, de eisen worden steeds strenger. Niet alleen op het gebied van veiligheid en gezondheid maar ook op pedagogisch gebied. E.e.a. betekent dat alle medewerkers hun diploma's onder de loep moeten nemen en kunnen gaan bijscholen.

Wij zijn samen met de verschillende ROC's in gesprek gegaan en hebben de mogelijkheden uitgewerkt.

Een aantal van onze medewerkers hebben besloten hun diploma's uit te breiden of een niveau hoger te gaan halen. Ook willen enkele medewerkers hun diploma's aanvullen en gaan zich specialiseren. Zo gaat Corien, die momenteel als leidinggevende werkt voor de Arnhemse vestigingen haar HBO diploma halen. Een enorme uitdaging die Corien graag aangaat. Wij juichen dit toe!

Natuurlijk geven wij hen daar alle ruimte voor. Wij werken op deze manier samen aan nog betere kwaliteit. In 2017 kan dat betekenen dat er in de werkroosters geschoven wordt ivm de schooldagen.

**Melanie Basten** gaat ons verlaten. Melanie liet ons recent weten wat dichter bij huis te willen gaan werken en per 1 januari haar dienstverband te willen beëindigen. Wij hebben met collega's gekeken naar de mogelijkheden en de roosters aangepast. Dit betekent dat Melanie op 20 december a.s. haar laatste dag zal werken bij Villa mare. Melanie neemt op die dag afscheid van de kinderen. Demi Dolman gaat de uren van Melanie overnemen. Wij wensen Melanie heel veel succes en plezier toe in haar verdere loopbaan.

**Geheugensteuntje voor 48 week contracten** Een geheugensteuntje voor alle klanten die een 48 weken contract hebben. Voor deze klanten geldt dat er op maandag 2 januari geen opvang geboden wordt. U kan natuurlijk altijd een ruildag aanvragen mits u het maximum van 5 ruilingen dit jaar niet heeft gebruikt. Ruilaanvragen doet u [via de website](#)

**Mirjam Zwartkruis** leidinggevende in de regio Tiel wordt momenteel vervangen door Corien Mastenbroek. D.w.z. dat Corien een groot deel van de taken van de leidinggevende in de regio Tiel momenteel naast haar huidige uren in Arnhem doet. Mirjam, die nog ziek is inmiddels weer gestart met re-integreren. Voorlopig gaat zij samen met Corien haar werkzaamheden weer oppakken en zo haar uren langzaam weer opbouwen. W.s. is Mirjam eind januari weer volledig aan het werk. We wensen Mirjam een voorspoedig herstel.

**Sinterklaasontbijt** Dit jaar organiseerden wij in alle vestigingen het Sinterklaasontbijt. Erg leuk om daar veel positieve reacties op te ontvangen. Erg veel ouders hebben laten weten dat zij het erg gezellig vonden, wij ook!

**K.T.O.** Alle ouders hebben een uitnodiging ontvangen om mee te doen aan ons Klant Tevredenheid Onderzoek. Wij hebben inmiddels al een aantal ingevulde enquêtes terug ontvangen maar stellen het op prijs als meer ouders de tijd willen nemen het K.T.O. voor ons in te vullen.

Mocht u vragen hebben over de inhoud van deze nieuwsflits, dan kunt u contact opnemen met de leidinggevende van de vestiging,

Met vriendelijke groet,

**Corien Mastenbroek**

corien@villakakelbont.nl

